

KURUMSAL POLİTİKA

KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN NO
POL-01REVİZYON
00YÜRÜRLÜK
Ekim 2026ONAYLAYAN
Genel Müdür

STU Treyler olarak; yarı römork ve römorkların tasarımı, üretimi ve satış sonrası hizmetlerinde müşterilerimizin beklentilerini karşılayan, yasal ve tip onayı gerekliliklerine tam uyumlu, güvenli ve uzun ömürlü ürünler sunmayı temel ilke olarak benimsiyoruz.

Bu doğrultuda üst yönetim olarak aşağıdaki taahhütleri üstleniyoruz:

1

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru anlamak, sözleşme ve sipariş şartlarını eksiksiz karşılamak, geri bildirimleri sistematik olarak değerlendirerek müşteri memnuniyetini sürekli artırmak.

2

MEVZUATA VE TİP ONAYINA UYGUNLUK

Ürünlerimizi (AB) 2018/858 sayılı Tüzük, ilgili BM/ECE Regülasyonları ve ulusal mevzuat kapsamında onaylanan tiplere uygun üretmek; üretimin uygunluğunu (CoP) güvence altına almak ve Uygunluk Belgesi (CoC) ile beyan edilen değerlerin her araçta sağlanmasını garanti etmek.

3

GÜVENLİK ÖNCELİĞİ

Fren, aydınlatma, bağlantı ve yük emniyeti gibi güvenlik açısından kritik sistemlerde hiçbir koşulda ödün vermemek; tasarım, üretim ve kontrol süreçlerinde güvenliği birinci öncelik olarak ele almak.

4

YAZILIM VE ELEKTRONİK SİSTEMLERİN YÖNETİMİ

Araçlarımızda bulunan yazılım içeren sistemlerin (ör. EBS fren kontrol üniteleri) yapılandırmasını ve güncellemelerini BM R156 kapsamındaki Yazılım Güncelleme Yönetim Sistemimiz (SUMS) ile kalite yönetim sistemimizin ayrılmaz bir parçası olarak yönetmek.

5

İZLENEBİLİRLİK

Her aracı şasi numarası (VIN) bazında malzeme, kaynak, boya, montaj, test ve yazılım/parametre kayıtlarıyla izlenebilir kılmak; kayıtları gerekli süre boyunca korumak.

6

TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

Tedarikçilerimizi kalite, teslimat ve mevzuat uyumu kriterleriyle seçmek, değerlendirmek ve geliştirmek; kritik bileşenlerde yalnızca onaylı ve belgeli parçalar kullanmak.

7

RİSK TEMELLİ YAKLAŞIM

Süreçlerimizdeki riskleri ve fırsatları belirleyerek önleyici faaliyetlerle hataları kaynağında önlemek; uygunsuzlukların kök nedenlerini analiz ederek kalıcı düzeltici faaliyetler uygulamak.

8

YETKİN VE BİLİNÇLİ ÇALIŞANLAR

Çalışanlarımızın eğitimine ve yetkinliğine yatırım yapmak; kalite bilincini tüm kademelerde yaygınlaştırmak, iş sağlığı ve güvenliğini gözetmek ve çalışanlarımızın iyileştirme süreçlerine katılımını teşvik etmek.

9

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Ölçülebilir kalite hedefleri belirlemek, performansımızı düzenli olarak izlemek, iç denetimler ve yönetimin gözden geçirmesi ile kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmek.

10

ÇEVREYE VE TOPLUMA SAYGI

Faaliyetlerimizi çevreye duyarlı biçimde yürütmek, kaynakları verimli kullanmak ve atıkları mevzuata uygun şekilde yönetmek.

Bu politika üst yönetim tarafından onaylanmış olup tüm çalışanlarımıza duyurulmakta, ilgili taraflara web sitemiz üzerinden açık tutulmakta ve uygunluğu en az yılda bir kez yönetimin gözden geçirmesi toplantısında değerlendirilmektedir.

GENEL MÜDÜR

[Ad Soyad]

İMZA

TARİH

STU Treyler Dorse İthalat İhracat Ltd. Şti.

Fevzi Çakmak Mah. 10664 Sk. No: 30 / 1, Karatay / Konya – Türkiye

+90 541 336 63 77 · info@stutrailer.com · www.stutrailer.com