

STU TRAILERS

GENERAL CONDITIONS OF SALE, DELIVERY AND PAYMENT

Bilingual Publication Version - English / Türkçe

Version: 2026-05-11

Sales Company / Seller	STU ENDÜSTRİ TREYLER İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Manufacturer	STU TREYLER DORSE İTHALAT İHRACAT LTD. ŞTİ.
Address	Fevzi Çakmak Mahallesi, 10664 Sokak No:30-1, Karatay / Konya / Türkiye
Contact	www.stutrailer.com sales@stutrailer.com

These General Conditions are intended to apply when incorporated into an offer, proforma invoice, order confirmation, sales contract or other written document accepted by the Buyer by signature, stamp, e-mail confirmation or performance.

ENGLISH VERSION

1. Scope, Parties and Incorporation

1.1 Parties

These General Conditions of Sale, Delivery and Payment apply to all offers, quotations, proforma invoices, order confirmations, sales contracts, deliveries, services and after-sales works made by STU ENDÜSTRİ TREYLER İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. as the sales company and seller. STU TREYLER DORSE İTHALAT İHRACAT LTD. ŞTİ. is the manufacturer of the products unless another manufacturer is expressly stated in the written order documents. In these Conditions, the sales company and the manufacturer may together be referred to as "STU" where the context requires.

1.2 Incorporation

These Conditions form part of the contractual relationship if they are referred to in any offer, proforma invoice, order confirmation, sales contract, delivery document, invoice, website link or other written communication accepted by the Buyer. Signature, company stamp, written/e-mail acceptance, payment of an advance payment or allowing STU to start production shall constitute acceptance of these Conditions.

1.3 Buyer's terms rejected

Any purchasing terms, general conditions or other standard terms of the Buyer are expressly rejected, unless STU accepts them in writing by an authorized signatory. Silence, delivery or performance by STU shall not be interpreted as acceptance of the Buyer's terms.

1.4 Priority of signed documents

If there is a conflict between these Conditions and a signed offer, proforma invoice, order confirmation or sales contract, the expressly agreed and signed document shall prevail only for that specific conflicting point.

1.5 Language versions

This document is issued in English and Turkish in the same publication. If the offer, proforma invoice, order confirmation or sales contract expressly identifies one language version as the contractual language, that version shall prevail. If no language version is expressly identified, the Turkish version shall prevail for proceedings before Turkish courts.

1.6 Severability

If any provision is found invalid, unenforceable or partially ineffective, the remaining provisions shall remain valid. The invalid provision shall be replaced, to the extent legally possible, by a valid provision that most closely reflects the commercial purpose of the original provision.

2. Offers, Orders and Technical Information

2.1 Non-binding offers

All offers, quotations, catalogues, website information, technical descriptions, drawings, images, illustrations, weights, dimensions, capacity statements and performance data are indicative and non-binding unless STU expressly states otherwise in writing.

2.2 Order confirmation

An order becomes binding on STU only after STU confirms it in writing, receives the agreed advance payment, receives the required technical and commercial information, or starts production without objection from the Buyer.

2.3 Buyer information

The Buyer is responsible for the accuracy and completeness of all information supplied to STU, including intended use, cargo type, loading method, route, destination market, axle load requirements, registration requirements, special permits and local legal restrictions.

2.4 Technical changes

STU may make reasonable technical, design, component or production changes that do not materially reduce the agreed essential function of the product. Product images, website photographs and catalogues may show optional or customer-specific equipment.

2.5 Changes by Buyer

Any change requested by the Buyer after order confirmation is valid only if accepted by STU in writing. STU may adjust the price, delivery time and technical specification according to the requested change.

2.6 Additional work

Any work, component, accessory, documentation, inspection, translation, modification, storage, loading assistance, service or delivery arrangement not expressly included in the order confirmation shall be considered additional work and may be invoiced separately.

3. Order Cancellation

3.1 Special production nature

STU products are generally manufactured or configured according to customer requirements. For this reason, cancellation after written order confirmation may create engineering, material, labour, supplier, storage, administrative and resale losses for STU.

3.2 Cancellation by Buyer

If the Buyer requests cancellation after order confirmation, STU will review the production stage and commercially reasonable possibilities. STU may retain the advance payment and request compensation for costs incurred, materials ordered, third-party commitments, engineering and production work, administrative costs, storage costs and loss arising from the customized nature of the product.

3.3 Substantially completed or customized products

If the product is substantially completed, specially configured, difficult to resell or produced with buyer-specific components, the Buyer may be required to pay the full contract price, reduced only by costs clearly avoided by STU due to the cancellation.

3.4 Written agreement required

No cancellation is effective unless accepted by STU in writing. STU's rights to claim further damages are reserved.

4. Prices, Taxes and Cost Changes

Unless otherwise stated in writing, all prices are in EUR, exclusive of VAT, taxes, duties, customs expenses, registration expenses, transport, insurance, loading/unloading, port charges, inspection fees, third-party charges, banking costs, packaging and any other costs outside STU's factory or agreed delivery point.

Unless otherwise agreed in writing, prices are based on Ex Works (EXW) delivery under the Incoterms applicable at the date of the offer.

If after order confirmation there are increases in material prices, raw materials, energy, labour, transport, exchange rates, taxes, customs duties, supplier prices, certification costs or other cost factors outside STU's reasonable control, STU may adjust the price proportionally before delivery.

Any price adjustment, extra work or additional cost shall become part of the Buyer's payment obligations.

5. Payment, Default and Security

Payment terms shall be as stated in the offer, proforma invoice, order confirmation or sales contract. Unless otherwise agreed, delivery, release of the product, export/customs documentation and transfer of any original documents are conditional upon full payment of all outstanding amounts.

If the Buyer fails to pay any amount when due, STU may suspend production, delivery, documentation, customs procedures, service, warranty processing and any other performance until full payment is received.

In the event of late payment, default interest shall accrue at the statutory commercial default interest rate applicable under Turkish law, unless a different lawful rate is expressly stated in the signed order documents. No compound interest shall apply unless permitted by mandatory law.

The Buyer shall reimburse STU for reasonable collection costs, legal costs, translation costs, travel costs and third-party costs incurred due to non-payment or breach of contract, to the extent permitted by law.

STU may at any time request adequate payment security, bank guarantee, letter of credit or other assurance if the Buyer's creditworthiness, payment behaviour or country risk changes. Failure to provide such security entitles STU to suspend performance or terminate the contract in writing.

The Buyer may not withhold payment, set off claims or suspend payment obligations unless STU has accepted the claim in writing or there is a final binding court decision.

6. Delivery Time, Readiness and Collection

Delivery time starts only after STU has received the agreed advance payment, signed/written order confirmation, complete technical information, approved drawings where required, destination market information and any other information necessary for production.

All delivery dates are estimated and indicative unless expressly stated as a binding deadline in a signed document. Delay in supplier deliveries, customer approvals, documentation, transport arrangements, payment, permits, force majeure or technical clarification shall extend the delivery period accordingly.

When the product is ready for inspection, collection or dispatch, STU may issue a written readiness notice. From the date of readiness notice, the Buyer must complete payment and arrange collection within the time stated by STU.

STU General Conditions of Sale, Delivery and Payment

If the Buyer delays payment, transport instructions, collection, customs information or any required instruction after the readiness notice, the product may be stored at the Buyer's cost and risk. STU may charge reasonable storage, parking, handling, insurance, security and finance costs, without prejudice to any further damage claim.

If the Buyer continues to fail to collect or pay after written notice, STU may suspend delivery, resell the product where commercially reasonable, terminate the contract, retain payments received and claim all losses arising from the Buyer's failure.

7. Delivery Documents, Customs and Registration Documents

7.1 Commercial and export documents

Commercial invoices, packing lists, export customs declarations, certificates of origin, transport documents and similar export/customs documents are prepared according to the actual shipment, customs date, buyer details, final payment status and confirmed transport arrangements. These documents are not prepared before final payment and confirmed dispatch/customs details unless STU expressly agrees otherwise in writing.

7.2 Final payment condition

The Buyer acknowledges that STU is not obliged to open customs declarations, release original documents, issue shipment documents or start export procedures before full payment of the contract price and all additional costs. Delay caused by the Buyer's failure to pay or provide shipment information shall not be considered STU delay.

7.3 Technical and compliance documents

Any technical file, test certificate, conformity document, homologation document, user document, translation or market-specific certificate shall be supplied only if expressly included in the offer/order confirmation or required by applicable mandatory law for the agreed destination. Documents that depend on third parties, authorities, inspection bodies or component suppliers shall be provided within a reasonable time after they become available.

7.4 Legal use in destination market

The Buyer is responsible for confirming that the product configuration, dimensions, axle loads, equipment, documents, permits and registration requirements comply with the laws of the destination country, unless STU expressly undertakes such responsibility in writing.

7.5 Readiness and documentation distinction

Product readiness for inspection or dispatch is separate from customs/export documentation. The absence of customs/export documents before full payment and confirmed dispatch details shall not mean that the product is defective, incomplete or not ready.

8. Acceptance, Inspection and Complaints

The Buyer or the Buyer's representative must inspect the product at delivery, collection, loading or handover and record any visible defect, damage, missing item or packaging/transport issue in writing immediately on the delivery document, handover protocol, consignment note or similar document.

If the Buyer accepts the product, orders dispatch, takes possession, uses the product, resells it or fails to inspect it within a reasonable time, the product shall be deemed accepted for all visible and reasonably detectable issues.

Hidden defects must be reported in writing with photographs, videos, service records and a clear technical explanation immediately after discovery and no later than seven calendar days after discovery. The Buyer must stop using the product if continued use may increase damage.

The Buyer shall give STU a reasonable opportunity to inspect the product, request additional evidence, examine service records and propose repair or remedy. If the Buyer prevents inspection or repairs the product without STU's prior written approval, warranty and complaint rights may be lost.

Complaints do not release the Buyer from payment obligations.

9. Training, Operator Duties and Safe Use

For standard products, training may be provided if agreed or requested. For hydraulic steering lowbed trailers, hydraulic steering low loader trailers, modular/pendular axle low loaders and any product designated by STU as requiring training, operator training and handover instruction are strongly required before regular operation.

Training may be given at STU's premises, at the delivery location, remotely, by video instruction or by written operating instructions, depending on the product and the agreed delivery method. STU may require the Buyer to assign a competent driver, operator or technical representative for the training.

The Buyer is responsible for ensuring that only trained, competent and legally qualified persons operate, load, steer, maintain, connect, disconnect or repair the product.

If the Buyer does not attend training, does not send a competent operator, refuses to sign a training/handover record or starts using the product without training, the product may still be delivered, but all risks arising from untrained or improper operation shall belong to the Buyer.

Any damage, malfunction, tire wear, steering damage, hydraulic damage, chassis damage, accident or third-party claim caused by untrained use, incorrect loading, wrong steering operation, overloading, lack of maintenance or use contrary to instructions is excluded from warranty and liability.

10. Warranty

For new products manufactured by STU, STU provides a limited warranty for defects in materials and workmanship for twelve months from delivery, handover or readiness for dispatch if dispatch is delayed by the Buyer, unless another warranty period is expressly agreed in writing.

STU's warranty obligation is limited, at STU's choice, to repair, replacement of defective parts, supply of parts or another reasonable technical remedy. Transport, travel, accommodation, customs, downtime, towing, crane, labour outside STU premises and similar costs are borne by the Buyer unless STU agrees otherwise in writing.

Components supplied by third parties, including axles, suspension, tyres, rims, braking systems, EBS/ABS, hydraulic components, electrical components, landing legs, lights, cylinders, pumps, remote controls and similar parts, are covered only to the extent and under the conditions of the relevant supplier/manufacturer warranty.

Warranty does not cover normal wear and tear, consumables, tyres, brake pads/linings, bulbs/lights, batteries, paint scratches, coating wear, corrosion caused by chemicals/road salt/sea transport/insufficient cleaning, wood or plywood deck wear, minor visual differences, improper maintenance, overloading, wrong load distribution, use outside technical limits, accidents, unauthorized repair, modification, welding, use of non-approved spare parts or operation contrary to instructions.

Warranty rights may be suspended or refused if the Buyer has unpaid amounts, fails to provide evidence, prevents inspection, continues using a defective product or does not follow STU's technical instructions.

Repair or replacement under warranty does not extend the original warranty period unless mandatory law provides otherwise.

11. Liability Limitation

STU is liable only for direct damage proven to have been caused by STU's intent or gross negligence, or by a defect for which STU is legally responsible under mandatory law.

To the maximum extent permitted by law, STU shall not be liable for indirect or consequential damages, loss of profit, loss of business, loss of use, downtime, penalties, missed contracts, loss of production, transport delay, route permit issues, customs delay, registration refusal, third-party claims arising from Buyer's use or any damage caused by incorrect loading, operation or maintenance.

Where liability cannot be excluded, STU's total liability shall be limited to the amount actually paid by STU's insurer for the relevant claim. If insurance does not cover the claim or no payment is made, STU's liability shall be limited to the net invoice value of the product or service giving rise to the claim.

Nothing in these Conditions excludes liability where exclusion is prohibited by mandatory law.

12. Risk, Retention of Title and Insurance

Unless otherwise agreed in writing, risk passes to the Buyer under the agreed Incoterm, and in any event no later than the moment the product leaves STU's premises, is handed to the carrier, or is made available for collection after readiness notice, whichever occurs first.

Ownership of the product and any original documents remains with STU until the full contract price, additional costs, taxes, interest and all related receivables have been fully paid.

Until full payment, the Buyer may not pledge, sell, transfer, modify, register, export, use or encumber the product in a way that may prejudice STU's rights without STU's written consent.

The Buyer is responsible for adequate insurance from the moment risk passes or the product is stored due to Buyer delay.

13. Intellectual Property and Confidentiality

All drawings, designs, calculations, technical documents, catalogues, software, PLC logic, remote-control logic, models, photographs, videos, know-how, production methods and commercial information supplied by STU remain STU's intellectual property and confidential information unless expressly agreed otherwise in writing.

The Buyer shall not copy, reproduce, reverse engineer, disclose, distribute or use STU technical or commercial information for any purpose other than the agreed transaction without STU's written consent.

If the Buyer supplies drawings, specifications, brands, logos or technical instructions, the Buyer warrants that their use does not infringe third-party rights and shall indemnify STU against related claims.

14. USA and Canada Restriction

Products supplied by STU are not intended for sale, resale, registration, operation or use in the United States of America or Canada unless STU gives prior written approval for the specific product, specification and destination.

The Buyer shall not sell, resell, deliver, export, re-export or make available any STU product to the United States of America or Canada without STU's prior written approval. The Buyer shall impose the same restriction on any subsequent purchaser or user.

If the Buyer breaches this restriction, the Buyer shall indemnify and hold STU harmless against all claims, damages, penalties, costs, recalls, legal fees and third-party claims arising from such breach, without prejudice to STU's right to claim further damages.

15. Force Majeure

STU shall not be liable for delay or failure to perform caused by events beyond its reasonable control, including war, terrorism, civil unrest, strikes, lockouts, fire, flood, earthquake, epidemic, pandemic, government measures, export or import restrictions, customs delays, transport disruption, energy shortages, raw material shortages, supplier delays, exchange restrictions, port congestion, cyber incidents, technical failures, force majeure affecting suppliers or any similar event.

If force majeure continues for a prolonged period and performance becomes commercially unreasonable, STU may suspend, extend or terminate the affected contract in writing without liability, while preserving its rights for work already performed and costs incurred.

16. Repairs, Service Work and Right of Retention

For repair, service, inspection, modification or warranty work, STU may require the product to be brought to STU's premises or another service location designated by STU. Transport, customs, loading and related costs are borne by the Buyer unless otherwise agreed.

STU has a right of retention over products, parts and documents in its possession until all amounts due for the relevant work and any other outstanding amounts owed by the Buyer are fully paid.

If repair or service invoices remain unpaid after written notice, STU may exercise any rights available under applicable law, including retention, suspension or sale where legally permitted.

17. Governing Law and Jurisdiction

All offers, contracts, deliveries, services and disputes involving STU shall be governed by the laws of the Republic of Türkiye, excluding conflict-of-law rules and excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

The courts and enforcement offices of Konya, Türkiye shall have exclusive jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with these Conditions, any offer, proforma invoice, order confirmation, sales contract, delivery, service, warranty or payment relationship involving STU.

STU may still apply for interim measures, evidence preservation, debt collection or enforcement in any competent jurisdiction where the Buyer, the product or the Buyer's assets are located, if this is necessary to protect STU's rights.

18. Website Publication and Updates

These Conditions may be published on STU's website. The applicable version is the version referred to in the signed/accepted offer, proforma invoice, order confirmation or sales contract, or the version available at the referenced website link on the date of acceptance.

Publication of an updated version on the website does not automatically amend already concluded contracts unless the parties agree otherwise in writing.

These Conditions are intended for commercial B2B transactions. Mandatory consumer, public order or product safety laws remain unaffected where legally applicable.

TÜRKÇE VERSİYON

1. Kapsam, Taraflar ve Sözleşmeye Dahil Edilme

1.1 Taraflar

İşbu Satış, Teslimat ve Ödeme Genel Şartları; satış firması ve satıcı sıfatıyla STU ENDÜSTRİ TREYLER İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. tarafından düzenlenen tüm teklifler, proforma faturalar, sipariş onayları, satış sözleşmeleri, teslimatlar, hizmetler ve satış sonrası işlemler için uygulanır. Sipariş belgelerinde aksi açıkça belirtilmedikçe ürünlerin üretici firması STU TREYLER DORSE İTHALAT İHRACAT LTD. ŞTİ.'dir. Bağlamanın gerektirdiği hallerde satış firması ve üretici firma birlikte "STU" olarak anılabilir.

1.2 Sözleşmeye dahil edilme

Bu Genel Şartlar; teklif, proforma fatura, sipariş onayı, satış sözleşmesi, teslim belgesi, fatura, web sitesi bağlantısı veya Alıcı tarafından kabul edilen herhangi bir yazılı iletişimde atıf yapılması halinde sözleşme ilişkisinin parçası olur. Alıcının imzası, kaşesi, yazılı/e-posta onayı, avans ödemesi yapması veya STU'nun üretime başlamasına izin vermesi bu Genel Şartların kabulü anlamına gelir.

1.3 Alıcının şartlarının reddi

Alıcının satın alma şartları, genel işlem şartları veya benzeri standart hükümleri, STU tarafından yetkili imza ile yazılı olarak kabul edilmedikçe açıkça reddedilir. STU'nun sessiz kalması, teslimat yapması veya ifa etmesi Alıcının şartlarını kabul ettiği anlamına gelmez.

1.4 İmzalı belgelerin önceliği

Bu Genel Şartlar ile imzalı teklif, proforma fatura, sipariş onayı veya satış sözleşmesi arasında çelişki olması halinde, yalnızca ilgili çelişkili konu bakımından açıkça kararlaştırılmış ve imzalanmış belge önceliklidir.

1.5 Dil versiyonları

Bu belge İngilizce ve Türkçe olarak aynı yayında düzenlenmiştir. Teklif, proforma fatura, sipariş onayı veya satış sözleşmesinde belirli bir dil versiyonunun sözleşme dili olduğu açıkça belirtilmişse o versiyon esas alınır. Herhangi bir dil versiyonu açıkça belirlenmemişse, Türk mahkemeleri önündeki yargılamalarda Türkçe versiyon esas alınır.

1.6 Geçersizlik ve ayrılabilirlik

Herhangi bir hükmün geçersiz, uygulanamaz veya kısmen etkisiz olması diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz hüküm, mümkün olduğu ölçüde, asıl hükmün ticari amacına en yakın geçerli hükümle değiştirilmiş sayılır.

2. Teklifler, Siparişler ve Teknik Bilgiler

2.1 Bağlayıcı olmayan bilgiler

STU tarafından verilen tüm teklifler, fiyat teklifleri, kataloglar, web sitesi bilgileri, teknik açıklamalar, çizimler, görseller, fotoğraflar, ağırlıklar, ölçüler, kapasite beyanları ve performans verileri, STU tarafından yazılı olarak aksi açıkça belirtilmedikçe tahmini ve bağlayıcı olmayan bilgilerdir.

2.2 Sipariş onayı

Bir sipariş; STU tarafından yazılı olarak onaylandığında, kararlaştırılan avans ödemesi alındığında, gerekli teknik ve ticari bilgiler tamamlandığında veya STU itiraz olmaksızın üretime başladığında STU bakımından bağlayıcı hale gelir.

2.3 Alıcının bilgileri

Alıcı; kullanım amacı, taşınacak yük, yükleme yöntemi, güzergâh, hedef pazar, aks yükü gereklilikleri, tescil şartları, özel izinler ve yerel yasal sınırlamalar dahil olmak üzere STU'ya sağladığı tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olmasından sorumludur.

2.4 Teknik değişiklikler

STU, ürünün kararlaştırılmış esas fonksiyonunu maddi şekilde azaltmamak kaydıyla makul teknik, tasarım, komponent veya üretim değişiklikleri yapabilir. Ürün görselleri, web sitesi fotoğrafları ve kataloglar opsiyonel veya müşteriye özel ekipman gösterebilir.

2.5 Alıcı tarafından değişiklik talepleri

Sipariş onayından sonra Alıcı tarafından talep edilen her türlü değişiklik ancak STU tarafından yazılı olarak kabul edilirse geçerlidir. STU, talep edilen değişikliğe göre fiyatı, teslim süresini ve teknik şartnameyi güncelleyebilir.

2.6 İlave işler

Sipariş onayında açıkça yer almayan her türlü iş, komponent, aksesuar, belge, kontrol, tercüme, modifikasyon, depolama, yükleme yardımı, servis veya teslimat düzenlemesi ilave iş sayılır ve ayrıca faturalandırılabilir.

3. Sipariş İptali

3.1 Özel üretim niteliği

STU ürünleri genel olarak müşteri taleplerine göre üretilen veya konfigüre edilen ürünlerdir. Bu nedenle yazılı sipariş onayından sonra yapılan iptaller STU açısından mühendislik, malzeme, işçilik, tedarikçi, depolama, idari işlem ve yeniden satış kayıpları doğurabilir.

3.2 Alıcı tarafından iptal

Alıcının sipariş onayından sonra iptal talep etmesi halinde STU üretim aşamasını ve ticari olarak makul imkanları değerlendirir. STU; alınan avansı mahsup edebilir ve yapılan masraflar, sipariş edilen malzemeler, üçüncü taraf taahhütleri, mühendislik ve üretim çalışmaları, idari giderler, depolama giderleri ve ürünün müşteriye özel niteliğinden doğan kayıplar için tazminat talep edebilir.

3.3 Büyük ölçüde tamamlanmış veya özel ürünler

Ürün büyük ölçüde tamamlanmışsa, müşteriye özel konfigüre edilmişse, yeniden satışı güçse veya alıcıya özel komponentlerle üretilmişse, Alıcıdan sözleşme bedelinin tamamı talep edilebilir; ancak STU'nun iptal nedeniyle açıkça kaçınıldığı maliyetler düşülebilir.

3.4 Yazılı kabul şartı

Hiçbir iptal STU tarafından yazılı olarak kabul edilmedikçe geçerli değildir. STU'nun ek zararlarını talep etme hakkı saklıdır.

4. Fiyatlar, Vergiler ve Maliyet Değişiklikleri

Yazılı olarak aksi belirtilmedikçe tüm fiyatlar EUR cinsindedir ve KDV, vergi, resim, harç, gümrük giderleri, tescil giderleri, nakliye, sigorta, yükleme/boşaltma, liman giderleri, kontrol giderleri, üçüncü taraf ücretleri, banka masrafları, paketleme ve STU fabrikası veya kararlaştırılmış teslim noktası dışındaki tüm masraflar hariçtir.

Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça fiyatlar, teklif tarihinde yürürlükte olan Incoterms kuralları uyarınca Ex Works (EXW) teslim esasına dayanır.

Sipariş onayından sonra malzeme, hammadde, enerji, işçilik, nakliye, kur, vergi, gümrük vergisi, tedarikçi fiyatı, sertifikasyon gideri veya STU'nun makul kontrolü dışındaki diğer maliyet unsurlarında artış olması halinde STU teslimattan önce fiyatı orantılı olarak güncelleyebilir.

Fiyat güncellemesi, ilave iş ve ek masraflar Alıcının ödeme yükümlülüklerinin parçası olur.

5. Ödeme, Temerrüt ve Teminat

Ödeme şartları teklif, proforma fatura, sipariş onayı veya satış sözleşmesinde belirtildiği gibidir. Aksi kararlaştırılmadıkça ürünün teslimi, serbest bırakılması, ihracat/gümrük belgelerinin düzenlenmesi ve orijinal belgelerin devri tüm açık bedellerin tamamen ödenmesine bağlıdır.

Alıcının vadesinde ödeme yapmaması halinde STU; üretimi, teslimatı, belge düzenlemeyi, gümrük işlemlerini, servisi, garanti değerlendirmesini ve diğer tüm ifaları tam ödeme alınana kadar askıya alabilir.

Gecikmiş ödemelerde, imzalı sipariş belgelerinde hukuka uygun farklı bir oran açıkça belirtilmedikçe, Türk hukuku uyarınca uygulanabilir ticari temerrüt faizi işler. Emredici hukuk izin vermedikçe bileşik faiz uygulanmaz.

Alıcı, ödeme yapmama veya sözleşmeye aykırılık nedeniyle STU'nun katlandığı makul tahsilat giderlerini, hukuki giderleri, tercüme giderlerini, seyahat giderlerini ve üçüncü taraf masraflarını hukukun izin verdiği ölçüde karşılamakla yükümlüdür.

Alıcının kredi değerliliği, ödeme davranışı veya ülke riski değişirse STU her zaman uygun ödeme teminatı, banka teminat mektubu, akreditif veya benzeri güvence talep edebilir. Bu güvencenin verilmemesi STU'ya ifayı askıya alma veya sözleşmeyi yazılı olarak sona erdirmeye hakkı verir.

Alıcı, STU tarafından yazılı olarak kabul edilmiş bir alacağı veya kesinleşmiş mahkeme kararı olmadığı sürece ödeme yükümlülüklerini durduramaz, mahsup edemez veya kesinti yapamaz.

6. Teslim Süresi, Hazır Olma ve Teslim Alma

Teslim süresi ancak STU'nun kararlaştırılan avans ödemesini, imzalı/yazılı sipariş onayını, eksiksiz teknik bilgileri, gerekli ise onaylı çizimleri, hedef pazar bilgilerini ve üretim için gerekli diğer bilgileri almasıyla başlar.

Tüm teslim tarihleri, imzalı belgede açıkça bağlayıcı kesin süre olarak belirtilmedikçe tahmini ve bağlayıcı olmayan tarihlerdir. Tedarikçi gecikmeleri, müşteri onayları, belge süreçleri, nakliye organizasyonu, ödeme, izinler, mücbir sebep veya teknik netleştirme ihtiyacı teslim süresini uygun şekilde uzatır.

Ürün kontrol, teslim alma veya sevke hazır olduğunda STU yazılı hazır olma bildirimini gönderebilir. Hazır olma bildiriminden itibaren Alıcı, STU'nun belirttiği süre içinde ödemeyi tamamlamak ve teslim alma/nakliye düzenlemesini yapmak zorundadır.

Alıcının hazır olma bildiriminden sonra ödeme, nakliye talimatı, teslim alma, gümrük bilgisi veya gerekli talimatları geciktirmesi halinde ürün Alıcının masraf ve riski altında depolanabilir. STU, makul depolama, park, elleçleme, sigorta, güvenlik ve finansman giderlerini talep edebilir; ek zarar talepleri saklıdır.

Alıcının yazılı bildirimle rağmen ödeme yapmaması veya ürünü teslim almaması halinde STU teslimatı askıya alabilir, ticari olarak makul olduğu ölçüde ürünü yeniden satabilir, sözleşmeyi sona erdirebilir, alınan ödemeleri mahsup edebilir ve Alıcının ihlalinden doğan tüm zararları talep edebilir.

7. Teslimat Belgeleri, Gümrük ve Tescil Belgeleri

7.1 Ticari ve ihracat belgeleri

Ticari fatura, paket listesi, ihracat gümrük beyannamesi, menşe şahadetnamesi, taşıma belgeleri ve benzeri ihracat/gümrük belgeleri; fiili sevkiyat, gümrük tarihi, alıcı bilgileri, nihai ödeme durumu ve kesinleşmiş nakliye düzenlemelerine göre hazırlanır. STU yazılı olarak aksi yönde açıkça kabul etmedikçe bu belgeler nihai ödeme ve kesinleşmiş sevki/gümrük bilgileri öncesinde hazırlanmaz.

7.2 Nihai ödeme şartı

Alıcı, sözleşme bedeli ve tüm ek giderler tamamen ödenmeden STU'nun gümrük beyannamesi açmak, orijinal belge vermek, sevk belgesi düzenlemek veya ihracat işlemlerini başlatmak zorunda olmadığını kabul eder. Alıcının ödeme yapmaması veya sevk bilgilerini sağlamamasından kaynaklanan gecikmeler STU gecikmesi sayılmaz.

7.3 Teknik ve uygunluk belgeleri

Teknik dosya, test sertifikası, uygunluk belgesi, homologasyon belgesi, kullanım belgesi, tercüme veya pazara özel sertifika ancak teklif/sipariş onayında açıkça yer alıyorsa veya kararlaştırılan hedef pazar için emredici hukuk gerektiriyorsa sağlanır. Üçüncü taraflara, resmi makamlara, kontrol kuruluşlarına veya komponent tedarikçilerine bağlı belgeler, mevcut hale geldikten sonra makul sürede sağlanır.

7.4 Hedef pazarda yasal kullanım

STU yazılı olarak açıkça üstlenmedikçe, ürün konfigürasyonunun, ölçülerinin, aks yüklerinin, ekipmanlarının, belgelerinin, izinlerinin ve tescil şartlarının hedef ülke mevzuatına uygunluğunu teyit etmek Alıcının sorumluluğundadır.

7.5 Hazır olma ve belge süreçlerinin ayrımı

Ürünün kontrol veya sevke hazır olması, gümrük/ihracat belgelerinin hazırlanmasından ayrı bir konudur. Nihai ödeme ve kesinleşmiş sevk bilgileri öncesinde gümrük/ihracat belgelerinin bulunmaması ürünün ayıplı, eksik veya hazır olmadığı anlamına gelmez.

8. Kabul, Muayene ve Şikâyetler

Alıcı veya temsilcisi ürünü teslim, teslim alma, yükleme veya devir anında kontrol etmek ve görünür ayıp, hasar, eksik ekipman veya ambalaj/nakliye sorunlarını derhal teslim belgesine, teslim tutanağına, sevk irsaliyesine veya benzeri belgeye yazılı olarak kaydetmek zorundadır.

Alıcı ürünü kabul ederse, sevk talimatı verirse, zilyetliği devralırsa, ürünü kullanırsa, yeniden satarsa veya makul süre içinde kontrol etmezse ürün görünür ve makul olarak tespit edilebilir hususlar bakımından kabul edilmiş sayılır.

Gizli ayıplar keşiften hemen sonra ve en geç keşiften itibaren yedi takvim günü içinde fotoğraf, video, servis kaydı ve açık teknik açıklama ile yazılı olarak bildirilmelidir. Kullanımın zararı artırma ihtimali varsa Alıcı ürünü kullanmayı durdurmalıdır.

Alıcı, STU'ya ürünü incelemek, ek delil istemek, servis kayıtlarını değerlendirmek ve onarım veya çözüm önermek için makul imkan tanımak zorundadır. Alıcı incelemeyi engellerse veya STU'nun önceden yazılı onayı olmadan üründe onarım yaptırırsa garanti ve şikâyet haklarını kaybedebilir.

Şikâyetler Alıcının ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

9. Eğitim, Operatör Yükümlülükleri ve Güvenli Kullanım

Standart ürünlerde eğitim, kararlaştırılmışsa veya talep edilmişse verilebilir. Hydraulic steering lowbed trailer, hydraulic steering low loader trailer, modular/pendular axle low loader ve STU tarafından eğitim gerektirdiği belirtilen ürünlerde, düzenli kullanım öncesi operatör eğitimi ve teslim talimatı önemle gereklidir.

Eğitim; ürünün niteliğine ve teslim yöntemine göre STU tesislerinde, teslim yerinde, uzaktan, video anlatımıyla veya yazılı kullanım talimatlarıyla verilebilir. STU, Alıcıdan eğitim için yetkin bir sürücü, operatör veya teknik temsilci görevlendirmesini isteyebilir.

Alıcı; ürünü yalnızca eğitilmiş, yetkin ve hukuken gerekli yeterliliğe sahip kişilerin kullanmasını, yüklemesini, yönlendirmesini, bakımını yapmasını, bağlamasını, ayırmasını veya onarmasını sağlamakla yükümlüdür.

Alıcının eğitime katılmaması, yetkin operatör göndermemesi, eğitim/teslim tutanağını imzalamaktan kaçınması veya ürünü eğitim almadan kullanmaya başlaması halinde ürün yine teslim edilebilir; ancak eğitimsiz veya hatalı kullanımdan doğan tüm riskler Alıcıya ait olur.

Eğitimsiz kullanım, yanlış yükleme, hatalı steering kullanımı, aşırı yükleme, bakım eksikliği veya talimatlara aykırı kullanım nedeniyle oluşan hasar, arıza, lastik aşınması, steering hasarı, hidrolik hasar, şasi hasarı, kaza veya üçüncü kişi talepleri garanti ve sorumluluk kapsamı dışındadır.

10. Garanti

STU tarafından üretilen yeni ürünler için, yazılı olarak farklı bir garanti süresi kararlaştırılmadıkça, teslimden, devirden veya sevkin Alıcı tarafından geciktirilmesi halinde sevke hazır olma tarihinden itibaren on iki ay süreyle malzeme ve işçilik ayıplarına karşı sınırlı garanti verilir.

STU'nun garanti yükümlülüğü, STU'nun tercihine göre ayıplı parçanın onarımı, değiştirilmesi, parça temini veya makul başka bir teknik çözüm ile sınırlıdır. Nakliye, seyahat, konaklama, gümrük, iş durması, çekici, vinç, STU tesisleri dışındaki işçilik ve benzeri giderler STU yazılı olarak aksi yönde kabul etmedikçe Alıcıya aittir.

Aks, süspansiyon, lastik, jant, fren sistemi, EBS/ABS, hidrolik komponentler, elektrik komponentleri, landing leg, aydınlatma, silindir, pompa, uzaktan kumanda ve benzeri üçüncü taraf komponentleri yalnızca ilgili tedarikçi/üretici garantisinin kapsamı ve şartları ölçüsünde garanti kapsamındadır.

Garanti; normal aşınma, sarf malzemeleri, lastikler, fren balataları/kaplamaları, ampuller/ışıklar, aküler, boya çizikleri, kaplama aşınması, kimyasal/yol tuzu/deniz nakliyesi/yetersiz temizlik kaynaklı korozyon, ahşap veya plywood zemin aşınması, küçük görsel farklılıklar, hatalı bakım, aşırı yükleme, yanlış yük dağılımı, teknik limitlerin dışında kullanım, kazalar, yetkisiz onarım, tadilat, kaynak işlemi, onaysız yedek parça kullanımı veya talimatlara aykırı işletme hallerini kapsamaz.

Alıcının açık borcu bulunması, delil sunmaması, incelemeyi engellemesi, ayıplı ürünü kullanmaya devam etmesi veya STU'nun teknik talimatlarına uymaması halinde garanti hakları askıya alınabilir veya reddedilebilir.

Garanti kapsamında yapılan onarım veya değişim, emredici hukuk aksini gerektirmedikçe orijinal garanti süresini uzatmaz.

11. Sorumluluğun Sınırlandırılması

STU yalnızca kendi kastı veya ağır ihmalinden kaynaklandığı ispatlanan doğrudan zararlardan veya emredici hukuk uyarınca sorumlu olduğu ayıplardan sorumludur.

Hukukun izin verdiği azami ölçüde STU; dolaylı zarar, sonuç zararı, kâr kaybı, iş kaybı, kullanım kaybı, iş durması, cezalar, kaçırılan sözleşmeler, üretim kaybı, nakliye gecikmesi, güzergâh izin sorunları, gümrük gecikmesi, tescil reddi, Alıcının kullanımından kaynaklı üçüncü kişi talepleri veya yanlış yükleme, işletme veya bakımdan doğan zararlardan sorumlu değildir.

Sorumluluğun tamamen dışlanamadığı hallerde STU'nun toplam sorumluluğu, ilgili talep için sigortacısı tarafından fiilen ödenen tutarla sınırlıdır. Sigortanın kapsam sağlamaması veya ödeme yapmaması halinde STU'nun sorumluluğu talebe konu ürün veya hizmetin net fatura bedeliyle sınırlıdır.

Bu Genel Şartlar, emredici hukuk tarafından yasaklanan sorumluluk hallerini dışlamaz.

12. Risk, Mülkiyetin Muhafazası ve Sigorta

Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça risk, kararlaştırılan Incoterm uyarınca ve her halde en geç ürünün STU tesislerinden çıkması, taşıyıcıya teslim edilmesi veya hazır olma bildirimini sonrasında teslim almaya hazır hale getirilmesi anlarından hangisi önce gerçekleşirse o anda Alıcıya geçer.

Ürünün mülkiyeti ve orijinal belgeler; sözleşme bedeli, ek giderler, vergiler, faiz ve ilgili tüm alacaklar tamamen ödenene kadar STU'da kalır.

Tam ödeme yapılanaya kadar Alıcı, STU'nun yazılı onayı olmadan ürünü rehin veremez, satamaz, devredemez, tadil edemez, tescil ettiremez, ihraç edemez, kullanamaz veya STU'nun haklarını zedeleyecek şekilde tasarrufta bulunamaz.

Riskin geçtiği andan veya Alıcı gecikmesi nedeniyle ürünün depolandığı andan itibaren yeterli sigortayı sağlamak Alıcının sorumluluğundadır.

13. Fikri Mülkiyet ve Gizlilik

STU tarafından sağlanan tüm çizimler, tasarımlar, hesaplamalar, teknik belgeler, kataloglar, yazılım, PLC mantığı, uzaktan kumanda mantığı, modeller, fotoğraflar, videolar, know-how, üretim yöntemleri ve ticari bilgiler, yazılı olarak aksi açıkça kararlaştırılmadıkça STU'nun fikri mülkiyeti ve gizli bilgisidir.

Alıcı, STU'nun yazılı onayı olmadan STU'ya ait teknik veya ticari bilgileri kopyalayamaz, çoğaltamaz, tersine mühendislik yapamaz, açıklayamaz, dağıtamaz veya kararlaştırılan işlem dışında kullanamaz.

Alicının çizim, şartname, marka, logo veya teknik talimat sağlaması halinde Alıcı, bunların kullanımının üçüncü kişi haklarını ihlal etmediğini garanti eder ve ilgili taleplerden STU'yu beri kılar.

14. ABD ve Kanada Kısıtlaması

STU tarafından sağlanan ürünler, STU'nun ilgili ürün, teknik şartname ve hedef ülke için önceden yazılı onayı olmadıkça Amerika Birleşik Devletleri veya Kanada'da satış, yeniden satış, tescil, işletme veya kullanım amacıyla tasarlanmamıştır.

Alicı, STU'nun önceden yazılı onayı olmadan hiçbir STU ürününü Amerika Birleşik Devletleri veya Kanada'ya satamaz, yeniden satamaz, teslim edemez, ihraç veya yeniden ihraç edemez ya da kullanıma sunamaz. Alicı aynı kısıtlamayı sonraki alıcı veya kullanıcıya da yüklemek zorundadır.

Alicının bu kısıtlamayı ihlal etmesi halinde Alıcı, bu ihlalden doğan tüm talepler, zararlar, cezalar, masraflar, geri çağırımlar, avukatlık ücretleri ve üçüncü kişi talepleri bakımından STU'yu tazmin eder ve sorumluluktan ari tutar. STU'nun ek zararlarını talep etme hakkı saklıdır.

15. Mücbir Sebep

STU; savaş, terör, iç karışıklık, grev, lokavt, yangın, sel, deprem, salgın, pandemi, kamu otoritesi kararları, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, gümrük gecikmeleri, nakliye aksaklıkları, enerji kesintileri, hammadde yokluğu, tedarikçi gecikmeleri, kur kısıtlamaları, liman yoğunluğu, siber olaylar, teknik arızalar, tedarikçileri etkileyen mücbir sebep veya makul kontrolü dışındaki benzer olaylardan kaynaklanan gecikme veya ifa edememeden sorumlu değildir.

Mücbir sebebin uzun sürmesi ve ifanın ticari olarak makul olmaktan çıkması halinde STU ilgili sözleşmeyi yazılı olarak askıya alabilir, süresini uzatabilir veya sona erdirebilir; yapılmış işler ve katlanılmış giderler bakımından hakları saklıdır.

16. Onarım, Servis İşleri ve Hapis Hakkı

Onarım, servis, muayene, modifikasyon veya garanti çalışmaları için STU ürünün STU tesislerine veya STU tarafından belirlenen başka bir servis noktasına getirilmesini isteyebilir. Aksi kararlaştırılmadıkça nakliye, gümrük, yükleme ve ilgili giderler Alıcıya aittir. STU, ilgili işlere ilişkin bedeller ve Alicının STU'ya olan diğer tüm muaccel borçları tamamen ödenene kadar zilyetliğindeki ürün, parça ve belgeler üzerinde hapis hakkına sahiptir.

Onarım veya servis faturalarının yazılı bildirimle rağmen ödenmemesi halinde STU, uygulanabilir hukukta tanınan hapis hakkı, askıya alma veya hukuken mümkünse satış dahil tüm haklarını kullanabilir.

17. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

STU'nun taraf olduğu tüm teklifler, sözleşmeler, teslimatlar, hizmetler ve uyuşmazlıklar, kanunlar ihtilafı kuralları ve Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) hariç olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Bu Genel Şartlardan, tekliflerden, proforma faturalardan, sipariş onaylarından, satış sözleşmelerinden, teslimatlardan, hizmetlerden, garanti işlemlerinden veya ödeme ilişkilerinden doğan veya bunlarla bağlantılı tüm uyuşmazlıklarda Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

STU, haklarını korumak için gerekli olduğu hallerde Alicının, ürünün veya Alicının malvarlığının bulunduğu herhangi bir yetkili yerde ihtiyati tedbir, delil tespiti, tahsilat veya icra işlemlerine başvurabilir.

18. Web Sitesinde Yayın ve Güncellemeler

Bu Genel Şartlar STU web sitesinde yayımlanabilir. Uygulanacak versiyon; imzalanan/kabul edilen teklif, proforma fatura, sipariş onayı veya satış sözleşmesinde atıf yapılan versiyon ya da kabul tarihinde atıf yapılan web sitesi bağlantısında bulunan versiyondur.

Web sitesinde güncel bir versiyonun yayımlanması, taraflar yazılı olarak aksi yönde anlaşmadıkça daha önce kurulmuş sözleşmeleri otomatik olarak değiştirmez.

Bu Genel Şartlar ticari B2B işlemler için hazırlanmıştır. Hukuken uygulanabilir olduğu ölçüde emredici tüketici, kamu düzeni veya ürün güvenliği hükümleri saklıdır.

Acceptance / Kabul

The Buyer confirms that it has read, understood and accepted these General Conditions of Sale, Delivery and Payment. / Alıcı, işbu Satış, Teslimat ve Ödeme Genel Şartlarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini teyit eder.

Buyer / Alıcı	STU
Company / Firma	STU ENDÜSTRİ TREYLER İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Name - Title / Ad - Unvan	
Date / Tarih	
Signature - Stamp / İmza - Kaşe	